

Auswahlfragen für potentielle Informationssicherheits-Berater

Um sich für einen geeigneten Berater zu entscheiden, der Sie auf Ihrem Weg zur ISO 27001, B3S oder TISAX® Implementierung unterstützt, sollten Sie sich folgende Fragen zu den Beraterqualitäten stellen:

Allgemeine Fragen

1. Welche Erfahrung hat er in Ihrer Branche?
2. Wie viele Kunden betreute er bereits und aus welchen Branchen stammten diese? (Kann er dies mithilfe einer Referenzliste nachweisen?)
3. Wie ist sein Ruf bei anderen Beratern oder seinen (ehemaligen) Kunden?
4. Welche anderen Erfahrungen hat er neben ISO 27001 / TISAX® / B3S / ...?
5. Welche Erfahrungen hat er mit anderen relevanten Normen, z. B. anderen ISO-Normen?
6. Bestehen mögliche Interessenkonflikte?

Fragen zur praktischen Erfahrung mit ISO 27001 / TISAX® / ...

1. Wie viele ISO 27001 / TISAX® / B3S / ... Implementierungsprojekte hat er in den letzten zwei Jahren erfolgreich abgeschlossen?
2. Wie viele seiner Kunden haben eine Zertifizierung / ein Label beantragt und wie viele wurden erfolgreich nach ISO 27001 / TISAX® / B3S / ... zertifiziert? (idealerweise im ersten Anlauf)
3. Welches war das komplexeste ISO 27001 / TISAX® / B3S / ... Projekt, das er durchgeführt hat? Kann er es kurz beschreiben?
4. Wie sieht sein Ausbildungsweg im Bereich ISO 27001 / TISAX® aus, d. h. welche Zertifikate hat er, um seine Kenntnisse objektiv nachzuweisen?
5. Führt er Informationssicherheits-Schulungen durch? Wenn ja, wie viele Schulungen hat er durchgeführt und für wie viele Personen?
6. Hat er jemals Fachartikel zu relevanten oder angrenzenden Themen veröffentlicht? Wenn ja, wie viele und wo?

7. Hat er als Zertifizierungsauditor gearbeitet?
8. Kann er Ihnen Beispiele von Risikobewertungsunterlagen zeigen, die er für einige seiner Kunden erstellt hat?

Umsetzungsspezifische Fragen (Theoretische Prüfung des Fachwissens)

Kann er...

1. ... die Anforderungen von ISO 27001 / B3S / TISAX® / ... zusammengefasst beschreiben?
 - a. die Phasen des Implementierungsprozesses beschreiben?
 - b. ... benennen, welche Dokumentation mindestens(!) zu erstellen ist?
2. ... die häufigsten Probleme benennen, mit denen er bei Implementierungsprojekten konfrontiert war und wie er sie gelöst hat?
3. ... einschätzen, wie lange ein Implementierungsprojekt normalerweise dauert und wovon die Dauer abhängt?
4. ... einschätzen, welchen Umfang das Projekt in Ihrem Fall einnehmen würde?
5. ... einen nachvollziehbaren Vorschlag für die Festlegung von Verantwortlichkeiten für bestimmte Aufgaben im Projekt machen?

Sympathie, Führungsstil und Mehr

1. Haben Sie das Gefühl, dass Sie auf einer Wellenlänge sind?
2. Stellt der Berater passende Fragen, die den Eindruck vermitteln, dass er sich auf das Gespräch vorbereitet hat und die Situation Ihres Unternehmens versteht?
3. Hört er Ihnen zu und geht auf Ihre Anliegen ein?
4. Wird danach gefragt, was Sie sich von einer Zusammenarbeit wünschen würden und was nicht passieren sollte?
5. Werden alle offenen Fragen zur Beratungsleistung ausreichend beantwortet, sodass Sie wissen, für was Sie die Person genau beauftragen?



6. Was sagt Ihr Bauchgefühl – ist Ihr Gesprächspartner ein aufrichtiger Mensch, mit dem eine offene und ehrliche Kommunikation während des Projektes möglich sein wird?

Preis

1. Sind der Ablauf und die einzelnen Beratungs-Dienstleistungen klar definiert?
2. Für umfangreiche Projekte: Sind Zwischenziele und regelmäßige Gesprächstermine festgelegt?
3. Sind Dokumentationspflichten bestimmt?
4. Wie hoch ist der Gesamtpreis für die Dienstleistungen (stellen Sie sicher, dass alles inbegriffen ist: Analyse, Interviews, Erstellung der Dokumentation, Schulung, Transportkosten usw.)?
5. Sind Kündigungsregelungen festgelegt(z. B. keine Bindung an eine Mindestanzahl an Arbeitstagen, Kündigungsfristen, etc.)?
6. Welche zusätzlichen Dienstleistungen (und eventuelle Kosten) müssen Sie von anderen Anbietern beziehen?
7. Wie hoch ist der Aufwand, der internen Mitarbeiter, die an dem Projekt teilnehmen?

Für weitere Informationen besuchen Sie gerne unsere Website:

<https://isegrim-x.com/>